



Catral, 27 de Mayo de 2026

## OFERTA DE EMPLEO

Empresa Call Center ubicada en Elche, busca **agentes de atención telefónica** para cubrir la temporada alta (de junio a octubre). El trabajo se basa en atención telefónica para incidencias en Reino Unido, por lo que el inglés es clave.

### FUNCIONES

- Recepción y gestión de llamadas entrantes (incidentes en carretera: averías neumáticas o técnicas)
- Registro, seguimiento y cierre de casos en el sistema de "call handling" siguiendo procedimientos pre establecidos
- Búsqueda de talleres asociados que puedan dar servicio a las incidencias registradas
- Recepción y seguimiento de emails referentes a incidencias
- Gestión de reclamaciones

### HORARIO

- Jornada completa (40h/semanales), 5 días a la semana, 2 días libres. Se alterna el trabajo el fin de semana (2 fines de semana libres al mes)
- **Trabajo presencial** en Elche
- Formación inicial a cargo de la empresa para aprender procedimientos y uso del sistema de llamadas
- Incorporación inmediata
- Contrato inicial de 5 meses (hasta el 30 octubre) Posibilidades de indefinido
- Salario bruto mensual 1.430€

### REQUISITOS

- Nivel C2 o nativo de inglés
- Experiencia en atención al cliente, especialmente atención telefónica
- Conocimiento ofimático: Paquete Office, Outlook, búsquedas Google, valorando conocimiento de sistemas de call handling
- Habilidades comunicativas
- Orientación al cliente y resultados
- Capacidad para realizar varias tareas a la vez
- Capacidad resolutoria y empatía

Enviar candidaturas al email [HRSpain@ebts.eu](mailto:HRSpain@ebts.eu) o bien inscribirse en <https://www.ebts.eu/es/job/>